



Κυπριακή Έταιρεια Ανάπτυξης Διοίκησης Επιχειρήσεων

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΜΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Β' ΕΞΑΜΗΝΟ 2010

Αυριανοί Ηγέτες- Σημερινοί Managers!

ΜΗΝΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ	ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
ΟΚΤΩΒΡΗΣ	Βασικά Οικονομικά για Μικρομεσαία Επιχείρηση	4-5/10/2010	Κωνσταντίνος Γαρουφάλλης	Στο σημερινό δυναμικό οικονομικό περιβάλλον, η αποτελεσματική λήψη αποφάσεων στις επιχειρήσεις και στους πάσης μορφής και ιδιοκτησίας οργανισμούς απαιτεί έγκαιρη και αποτελεσματική χρήση πληροφοριών. Η ανάγκη του προγράμματος είναι να εξοπλίσει τα στελέχη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων με μια θεμελιώδη κατανόηση της οικονομικής θεωρίας και των αναλυτικών εργαλείων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε προβλήματα λήψης αποφάσεων. Το πρόγραμμα οξύνει τις αναλυτικές ικανότητες των φοιτητών ενοποιώντας τη γνώση τους της οικονομικής θεωρίας με την θεωρία και τις τεχνικές της λήψης αποφάσεων. Η έμφαση δίνεται στην ανάλυση και στην εκτίμηση της ζήτησης, στην ανάλυση της παραγωγής και του κόστους κάτω από διαφορετικές συνθήκες αγοράς, στην πρόβλεψη και στη λήψη αποφάσεων κάτω από αβεβαιότητα.
	Πως Οργανώνουμε σωστά μια εκδήλωση δημοσίων σχέσεων	14-15/10/2010	Ντέμη Μωραΐτου	Οι Δημόσιες Σχέσεις θεωρούνται σήμερα στρατηγικής σημασίας για μια επιχείρηση συμβάλλοντας δημιουργικά στην επικοινωνία των διαφόρων διοικητικών λειτουργιών, κτίζοντας γερά θεμέλια των ανθρώπινων σχέσεων, μέσα και έξω από την επιχείρηση με απώτερο σκοπό την κοινωνική εικόνα άρα και μακροπρόθεσμα το οικονομικό όφελος. Ενεργούν αποτελεσματικά στην διατήρηση των σχέσεων μεταξύ εργαζομένων στην αύξηση της αυτοπεποίθησης και του ηθικού τους συμβάλλοντας εποικοδομητικά στην διατήρηση μιας θετικότητας των προϊόντων ή υπηρεσιών της επιχείρησης, διαμορφώνοντας έτσι την επιθυμητή καταναλωτική συμπεριφορά!
	Energy Management	14/10/2010	Κώστας Θεοφύλακτος	Στον σημερινό κόσμο, όπου ένα από τα σοβαρότερα παγκόσμια προβλήματα είναι η κλιματική αλλαγή και οι επιπτώσεις που απορρέουν από την αλλαγή αυτή, υπάρχει σοβαρή ανάγκη για εκπαιδευμένους και καταρτισμένους επιστήμονες, μηχανικούς, στον τομέα της Ενέργειας, της Εξοικονόμησης Ενέργειας και συνεπώς και της Ενεργειακής Διαχείρισης. Ιδιαίτερη σημασία και προσοχή πρέπει να δοθεί στην Ενεργειακή Διαχείριση γιατί με τη χρήση της μειώνεται η εκπομπή αερίων του θερμοκηπίου και ελαττώνεται η επίδραση της κλιματικής αλλαγής.



Κυπριακή Έταιρεία Ανάπτυξης Διοίκησης Επιχειρήσεων

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΜΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ **Β' ΕΞΑΜΗΝΟ 2010**

Αυριανοί Ηγέτες- Σημερινοί Managers!

	Crisis Management	19/10/2010	Χρίστος Μακέδος	<p>Καθημερινά στα δελτία ειδήσεων παρακολουθούμε κρίσεις: Διατροφικές, επιχειρηματικές, οικολογικές, θρησκευτικές, πολιτικές! Οι επιχειρηματικές κρίσεις μπορεί να βλάψουν τη φήμη, το κύρος και την εικόνα της επιχείρησης και να προκαλέσουν κλυδωνισμούς στην οικονομική ευρωστία της. Στην σύγχρονη οικονομία όπου οι επιχειρήσεις καλούνται να επιτύχουν όλο και μεγαλύτερα κέρδη μέσα από το δυνατόν ορθολογικότερη χρήση των πόρων τους, η Διαχείριση Κινδύνων και Κρίσεων κατέχει εξέχουσα θέση στην διαμόρφωση της στρατηγικής τους. Η έννοια της επιχειρηματικής κρίσης μπορεί να σημαίνει διαφορετικά πράγματα σε διαφορετικές επιχειρήσεις, καθώς προκύπτει τόσο από την πιθανότητα ότι κάτι καλό δεν θα συμβεί όσο και από την απειλή ότι κάτι αντίξοο ή αρνητικά θα προκύψει. Οι επιτυχημένες επιχειρήσεις δεν αποφεύγουν ή μετακλύουν απαραίτητα τους κινδύνους και τις κρίσεις που τις χαρακτηρίζουν, αλλά αντίθετα χαράζουν την στρατηγική τους βάσει αυτών.</p>
--	-------------------	------------	-----------------	---



Κυπριακή Έταιρεια Ανάπτυξης Διοίκησης Επιχειρήσεων

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΜΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Β' ΕΞΑΜΗΝΟ 2010

Αυριανοί Ηγέτες- Σημερινοί Managers!

ΝΟΕΜΒΡΗΣ	Αποτελεσματική Διοίκηση Οικογενειακών Επιχειρήσεων: Τριβές και Χάσμα Γενεών	3/11/2010	Αλέξιος Βαρελάς	<p>Τι είναι αυτό που καθιστά εφικτή την συνεργασία μεταξύ των μελών μιας οικογενειακής επιχείρησης και εργάζονται μαζί για περισσότερα από 100 χρόνια, ενώ κάποιιο άλλοι δεν μπορούν να συνεργαστούν και καταλήγουν σε δικαστικούς αγώνες; Το σεμινάριο αυτό είναι ένας πρακτικός οδηγός για τις οικογενειακές επιχειρήσεις και τους επαγγελματικούς συμβούλους και θα τους βοηθήσει στην δημιουργία και την διαχείριση των σχέσεων, οι οποίες θα βοηθήσουν τις οικογενειακές επιχειρήσεις να επιλύσουν αποτελεσματικά τις τριβές και τα προβλήματα που τις απασχολούν, να σχεδιάσουν το μέλλον τους, να γεφυρώσουν το χάσμα που τις χωρίζει, να αξιοποιήσουν την βοήθεια των εξωτερικών συνεργατών, να προετοιμάσουν τους κληρονόμους για την διαδοχή, τον μακροπρόθεσμο σχεδιασμό και να ασχοληθούν με την αλλαγή.</p>
ΔΕΚΕΜΒΡΗΣ	Smart Service for Money: Έξυπνης και Επικερδής Εξυπηρέτηση	1-2/12/2010	Δημήτρης Σεραφειμίδης	<p>Τέσσερις στους πέντε δυσαρεστημένους πελάτες δεν παραπονούνται - απλώς δεν επιστρέφουν ποτέ. Γι' αυτό το λόγο, το προσωπικό σας πρέπει να διαθέτει άριστες ικανότητες εξυπηρέτησης πελατών. Η εξυπηρέτηση είναι το κλειδί για την επιτυχία κάθε οργανισμού. Οι βιντεοταινίες αυτές θα βοηθήσουν τους ανθρώπους σας να παράσχουν την άριστη εξυπηρέτηση που προσδοκούν οι δικόι σας πελάτες.</p> <p>Επιπλέον δημιουργείται η ανάγκη για:</p> <ul style="list-style-type: none">• Πληροφόρηση για τα αποτελέσματα ερευνών που έχουν γίνει με θέμα τις αντιδράσεις των πελατών στην εξυπηρέτηση• Κατανόηση των βασικών εννοιών που διέπουν την Επαγγελματική Εξυπηρέτηση Πελατών• Ανάλυση των οφελών από την εφαρμογή των οδηγιών του προγράμματος Επαγγελματική Εξυπηρέτηση Πελατών• Ενημέρωση για την απόρριψη μερικών προκαταλήψεων που επικρατούν σχετικά με τους πελάτες